

Упатство за креирање на OneID електронски идентитет и потпишување на документи за избран продукт на Банката

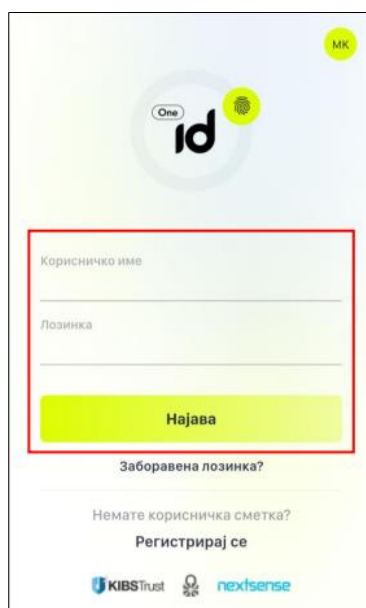
Најавете се со OneID на <https://silkroadbank.com.mk/eID>

Напомена:

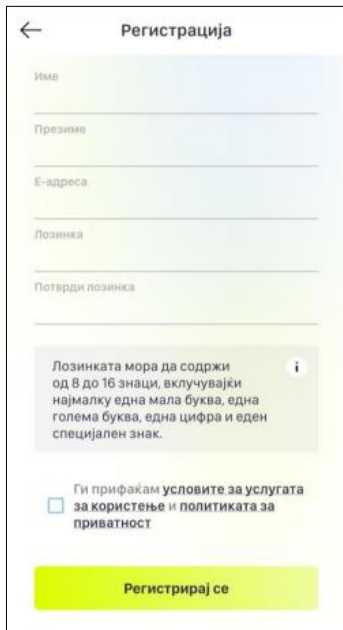
Доколку досега не сте го креирале својот електронски идентитет преку OneID, тоа може да го направите во неколку едноставни чекори.

Инсталација на OneID мобилна апликација:

1. Преземете ја OneID мобилната апликација од AppStore, Play Store или App Gallery и инсталирајте ја на Вашиот мобилен уред.
2. Доколку имате креирано OneID профил на Апликацијата најавете се со Вашата е-маил адреса и лозинка.
3. Доколку немате креирано OneID профил на Апликацијата одберете ја опцијата за регистрација



4. Внесете ги бараните податоци.



← Регистрација

Име

Презиме

Е-адреса

Лозинка

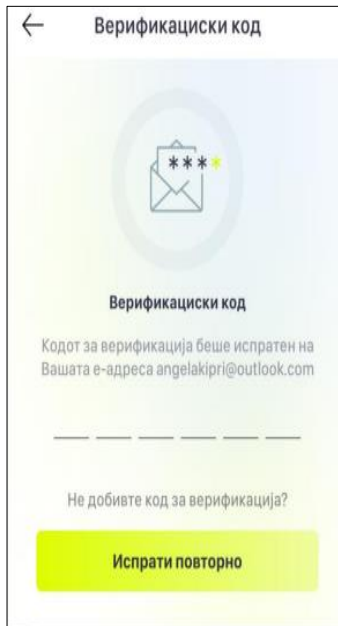
Потврди лозинка

Лозинката мора да содржи од 8 до 16 знаци, вклучувајќи најмалку една мала буква, една голема буква, една цифра и еден специјален знак.

Ги прифаќам условите за услугата за користење и политиката за приватност

Регистрирај се

5. Внесете го верификацискиот кодот кој ќе го добиете на Вашата е-маил адреса за да ја комплетираете регистрацијата



← Верификациски код

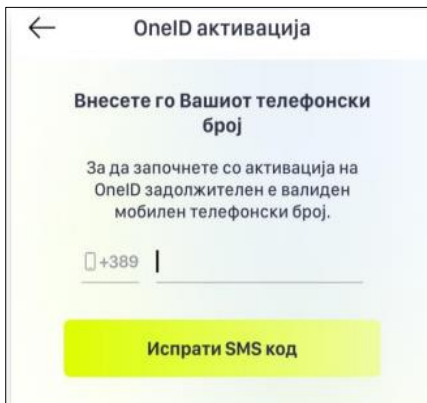
Верификациски код

Кодот за верификација беше испратен на Вашата е-адреса angelakipri@outlook.com

Не добивте код за верификација?

Испрати повторно

6. Внесете го телефонскиот број на кој преку СМС порака ќе ви биде испратен верификациски код и истиот потврдете го на апликацијата



← OneID активација

Внесете го Вашиот телефонски број

За да започнете со активација на OneID задолжителен е валиден мобилен телефонски број.

+389 |

Испрати SMS код

7. Активирајте го Вашиот OneID идентитет



Добредојде,
BLAGOJA SPASOVSKI

id OneID
Активен

OneID може да го користите секаде каде од Вас се бара да го докажете Вашиот идентитет и Ви овозможува да потпишувате документи директно од Вашиот мобилен телефон.

Прегледај

2FA Автентикација
Активна

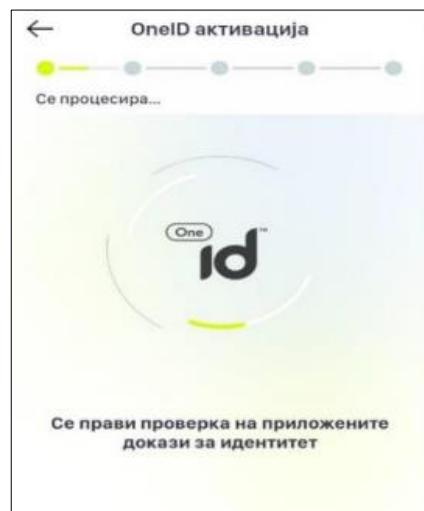
Дво-факторска автентикација ја заштитува Вашата корисничка сметка преку барање на потврда на овој мобилен уред при секоја најава.

Прегледај

- 8.** Сликајте го Вашиот документ за лична идентификација (лична карта или пасош)
Предна/Задна страна



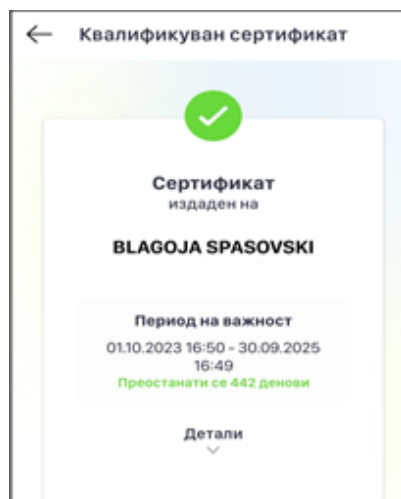
- 9.** Внесете го телефонскиот број кој преку СМС порака ќе ви биде испратен верификациски код и истиот потврдете го на апликацијата



- 10.** Направете профилна слика и видео во живо



- 11.** Ќе добиете известување дека Вашиот сертификат е успешно креиран



ИЗБОР НА ПРОДУКТ : РЕГИСТРИРАЊЕ

Најавете се на OneID на <https://silkroadbank.com.mk/eID>

1. Направете избор на продукт :

- Ажурирање на клиент
- Апликација за регистрација – отворање на платежна сметка и дебитна картичка

EID

Добредојдовте во целосно дигитална банка

Силк Роуд Банка со услугата електронска идентификација преку апликацијата OneID. Дозволеми лесен, безбеден и брз пристап до различни производи и услуги од кои било место во светот и во кое било време.

Електронска идентификација на Силк Роуд Банка е најсовремено дигитално решение со високо ниво на доверливост со кое добивате пристап до банкарските производи и -услуги без да имате потреба од посета на шалтер.

АЖУРИРАЊЕ НА КЛИЕНТ
Ажурирање на кориснички податоци

Ажурирај

АПЛИКАЦИЈА ЗА РЕГИСТРИРАЊЕ
Апликација за отворање на платежна сметка и користење на платежни услуги

Аплицирај

ШТО Е ЕЛЕКТРОНСКА ИДЕНТИФИКАЦИЈА И ЗАШТО ЕЛЕКТРОНСКА ИДЕНТИФИКАЦИЈА?

OneID е ваша електронска идентификација пред компани кои нудат услуги за кои имаат потреба од ваше електронско идентификување. Вие можете електронски да се идентификувате со користење на апликацијата OneID инсталирана на вашиот мобилен уред за услугите за кои сте дале согласност.

- Електронска идентификација 24/7 без посета на шалтер
- Потпишувања барања и договори за најразлични производи
- Сигурносен и безбеден онлајн пристап до сервисите на Банката
- Можност за користење во движење од кои било места во светот во кое било време
- Еднократно подесување и креирање на електронската идентификација

КАКО СЕ КОРИСТИ ONEID?

За издавање на Ваша електронска идентификација - OneID Ви се потребни само:

- важечки документ за лична идентификација (лична карта или пасош),
- мобилен телефонски број
- активна и точна e-mail адреса

Чекор 1: Инсталација на мобилната апликација OneID на Вашиот мобилен уред преку AppStore, Play Store или App Gallery

Чекор 2: Пополнување на форма на самата апликација за регистрација на OneID. Прифаќање на условите за користење на услугата и Политиката на приватност "Регистрирај се"

Чекор 3: Потврдување на e-mail адресата преку внес на верификацискиот код добиен на истата

Чекор 4: Најава со корисничкото име и лозинка внесени при регистрацијата

Чекор 5: Далечинска верификација на идентитетот на физичкото лице

Чекор 6: Активација на OneID и преземање на квалификуваниот дигитален сертификат

2. По изборот на продукт, Ви се појавува следната форма за превземање на електронски идентитет. Ги пополнувате потребните податоци и кликувате на полето **ЗАПОЧНИ**

Добредојдовте во целосно дигитална банка

Започни го процесот

Со едноставно пополнување на овој формулар вие ќе дадете согласност Силк Роуд Банка да изврши превземање на вашиот дигитален идентитет.

I - Веќе имате креирано дигитален идентитет

- Доколку веќе имате креирано дигитален идентитет користејќи ја платформата OneID на вашиот мобилен уред ќе добиете информација дека Силк Роуд Банка сака да го превземе вашиот идентитет и воедно ќе добиете согласност за превземање на идентитетот, истото ќе биде потребно да го потпишете користејќи ја OneID апликацијата.

По што ќе добиете емаил/СМС да да започнете со процесот на внес на податоци.

II - Немате креирано дигитален идентитет

- На вашата емаил адреса ќе добиете соодветно упатство за инсталирање на OneID апликацијата и креирање на вашиот дигитален идентитет. По креирање на идентитетот, во вашата апликација ќе ја добиете Согласноста за превземање на дигитален идентитет од СРБ да ја потпишете.

Име:	Презиме:	ЕМБГ:	Емаил:	Телефон:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Со онлајн аплицирање потврдувате дека сте информирани и согласни со објавените информации и одредби од Рамковниот договор и Општите услови за платежна сметка и платежни услуги, Тарифата на надоместоци, Терминскиот план на Банката и со Условите за користење услуги со електронска идентификација преку OneID

Немам политичка изложеност/не сум носител на јавна функција

Немам САД индичии

Сум резидент на МКД

Се согласувам со условите и правата на СРБ за употреба на OneID

Опција за користење на OneID не е достапна за нерезидентни, малоплетни лица, политички изложени лица и граѓани кои имаат САД индичии

Потребно е преземање на Вашите податоци од OneID.

Со клик на копчето "се согласувам" ќе добиете нотификација на Вашиот мобилен телефон и на вашата e-mail адреса за предавање на Вашите податоци

- OneID
- Лични Податоци
- Потврдена емаил адреса
- Потврдена мобилен број
- OneID податоци превземени од Централен регистар на население
- OneID копија од тековни податоци од Централен регистар на население
- Може да иницира процес на далечинско потпишување

Се согласувам Не се согласувам

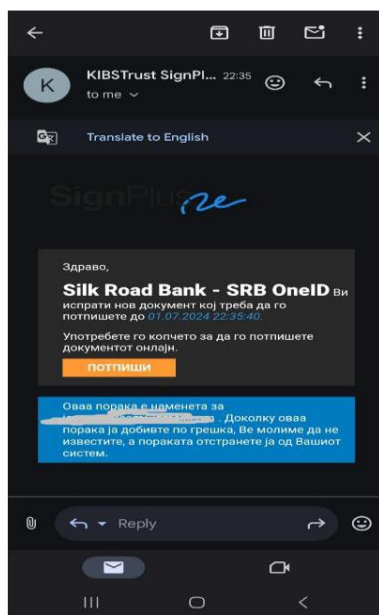
ЗАПОЧНИ

*По направената потврда на полето **Започни** системот истовремено ви испраќа СМС и е-маил порака со линк за потпис на Согласноста и Барањето за отворање на платежна сметка.

Следен екран кој се појавува:

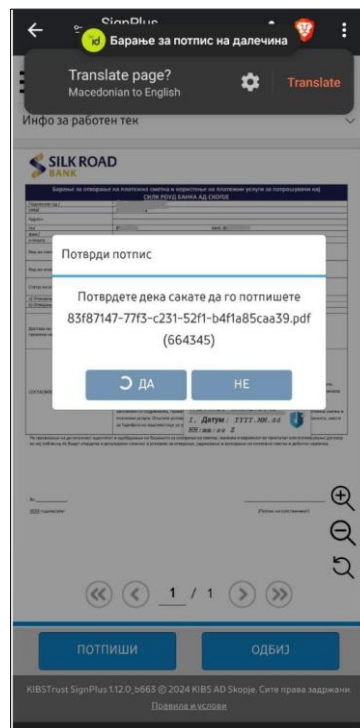


Е-маил нотификација за потпис на доставениот документ



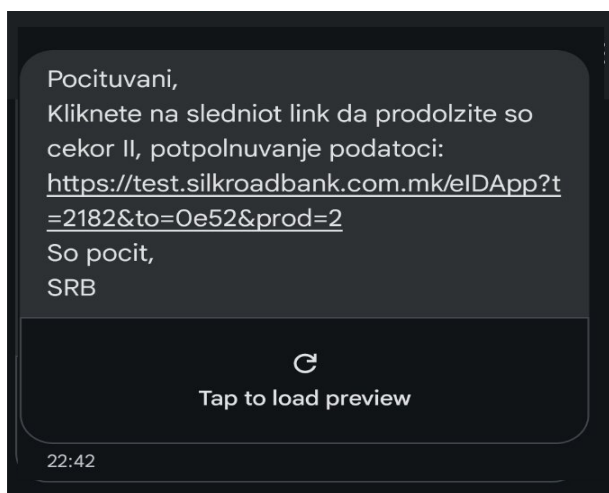
3. Откако ќе кликнете **Потпиши** се појавува нов екран на кој треба да кликете **ПРОДОЛЖИ**, кој Ве води да се најавите / регистрирате на OneID апликацијата. По направената најава на апликацијата OneID ќе добиете поп-ап нотификација со барање за одобрување на Вашиот е-ИД(податоци од регистарот на КИБС) .

4. По успешната најава/регистрација на OneID апликацијата, Ви се појавува Документот за потпис. Системот Ви дава можност пред потпишување на документот да го прегледате и да одлучите дали ќе го потпишете или ќе го откажете потпишувањето.

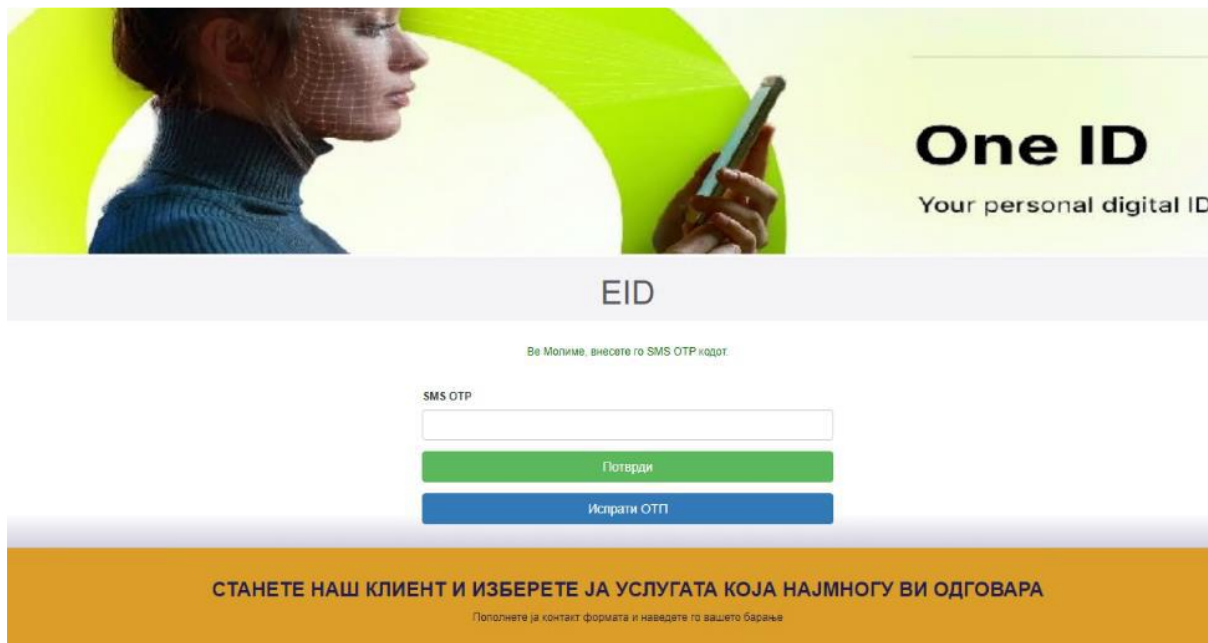


5. По потпишување на документот (Согласноста/Барањето за отворање на платежна сметка), по СМС и е-маил добивате линк за да продолжите со вториот чекор – **Пополнување на апликација за отворање на платежна сметка и дебитна картичка**

СМС нотификација:



6. Кога ќе кликнете на доставениот линк ќе го добиете следниот прозорец кој бара од вас да внесете OTP код (OTP кодот го добивате по СМС порака). Го внесувате OTP кодот од смс пораката и кликувате на **ПОТВРДИ**.
 Имате опција и да реиспратите OTP код.



One ID
Your personal digital ID

EID

Ве Молиме, внесете го SMS OTP кодот.

SMS OTP

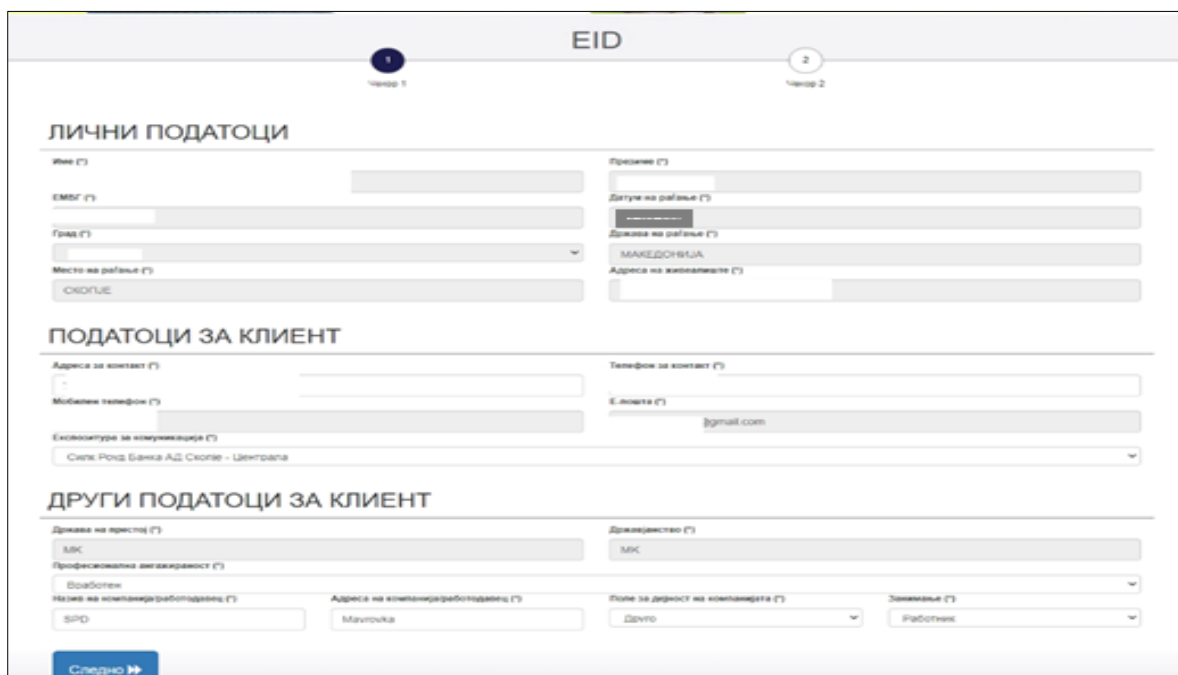
Потврди

Испрати OTP

СТАНЕТЕ НАШ КЛИЕНТ И ИЗБЕРЕТЕ ЈА УСЛУГАТА КОЈА НАЈМНОГУ ВИ ОДГОВАРА

Пополнете ја контакт формата и наведете го вашето барање

7. Откако успешно ќе го внесете OTP кодот Ви се отвара апликативната форма во два чекори (за соодветно избраниот продукт). Апликативната форма делумно е пополнета со превземените податоци од Вашиот идентите/лична карта. По потврда на внесените податоците кликувате на копчето **СЛЕДНО** за да преминете кон втората страна.



EID

Чекор 1

Чекор 2

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Име (*)

EMSG (*)

Град (*)

Место на раѓање (*)

СКОПЈЕ

Презиме (*)

Датум на раѓање (*)

Држава на раѓање (*)

МАКЕДОНИЈА

Адреса на животилото (*)

ПОДАТОЦИ ЗА КЛИЕНТ

Адреса за контакт (*)

Мобилен телефон (*)

Еквивалент за комуникација (*)

Силк Роуд Банка АД Скопје - Централна

Телефон за контакт (*)

Е-пошта (*)

gmail.com

ДРУГИ ПОДАТОЦИ ЗА КЛИЕНТ

Држава на престој (*)

МКС

Професионална ангажираност (*)

Браготен

Назив на компанија/работодаател (*)

Адреса на компанија/работодаател (*)

Магюлка

Поле за должност на компанијата (*)

Друго

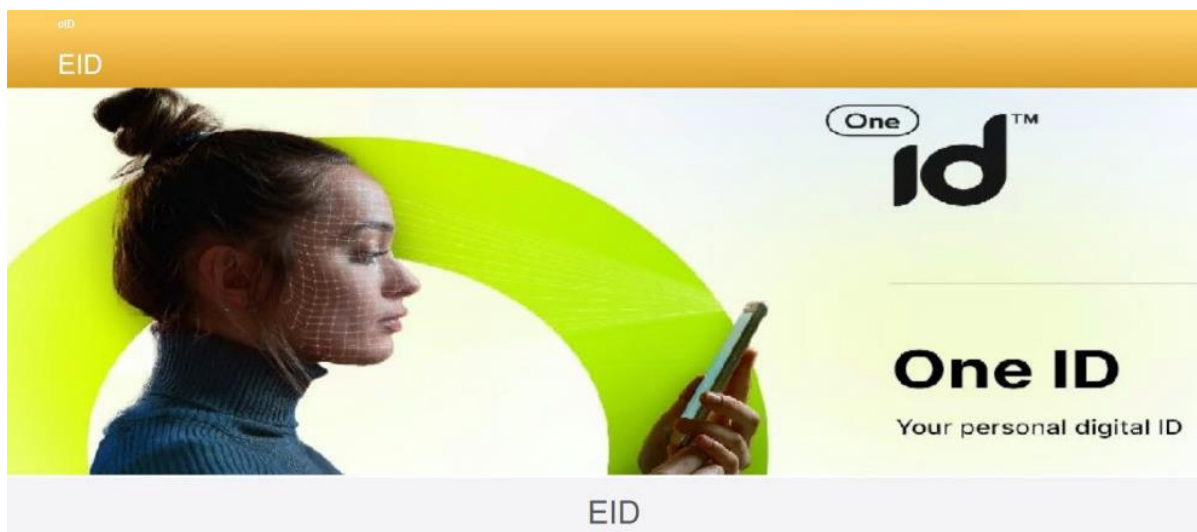
Земнина (*)

Работник

Следно ➔



Откако ќе ги внесете потребните податоци соодветно на валидациите, со кликање на копчето **ИСПРАТИ** ја добивате следната порака :

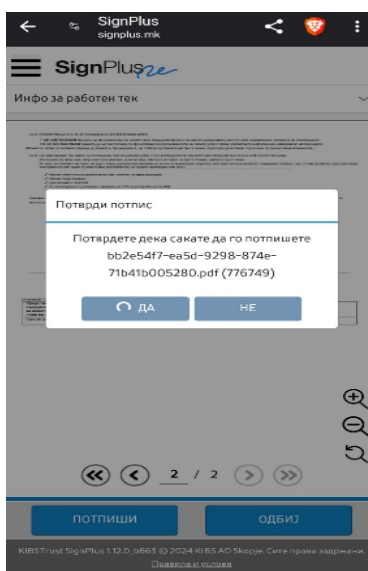
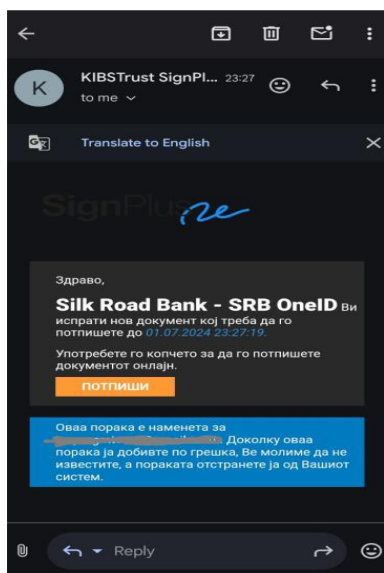


Почитувани,

На вашата е-пошта од апликацијата OneID ќе добиете автоматизирана порака за да го завршите процесот на потпишување на Апликација за идентификација/ажурирање на клиент за да отворите платежна сметка и дебитна картичка во Банката. Следете ги чекорите од е-пошта.

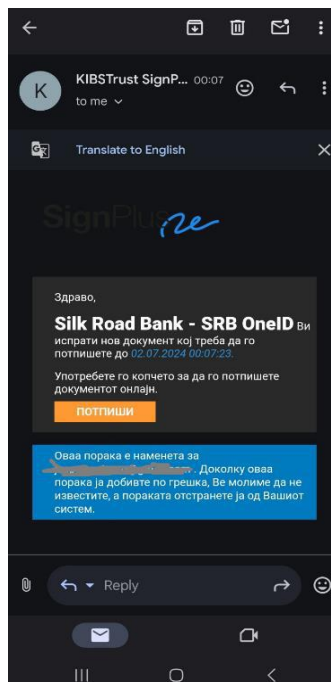
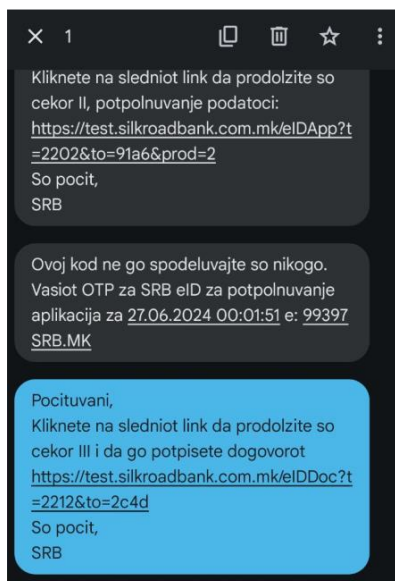
По успешно потпишување на Апликацијата за идентификација/ажурирање ќе добиете автоматизирана е-пошта дека потпишувањето е успешно завршено, по што системски ќе Ви биде испратена е-пошта и СМС порака за потпишување на комплетната сет-документација со URL адреса за пристап за комплетирање на целиот процес.

Во истиот момент на Вашиот е-маил/СМС ви пристигнува е-пошта за да потпишете Апликација за регистрарање на клиент :

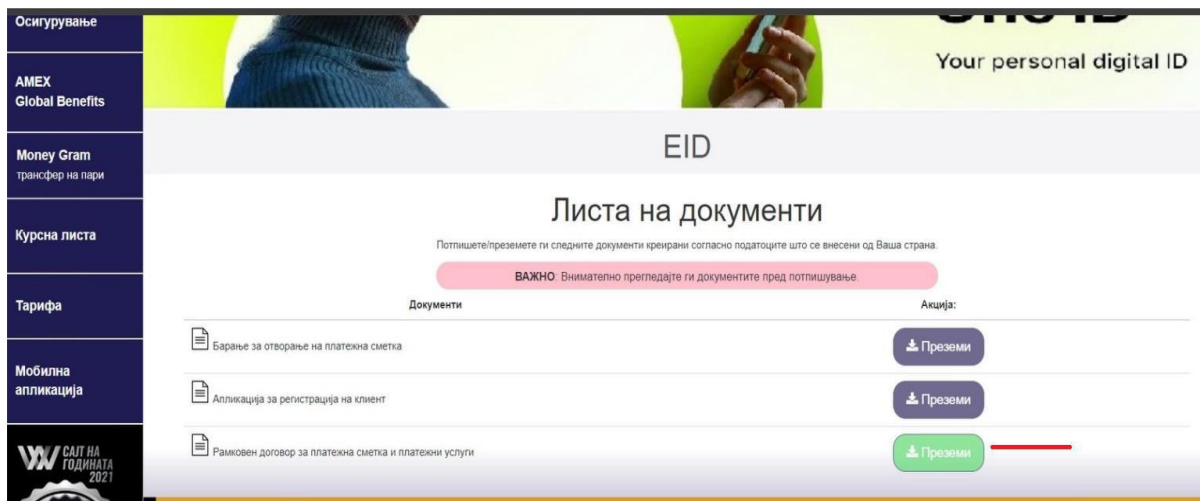


8. По кликување на ПРОДОЛЖИ и на следниот екран ПОТПИШИ добивате нотификација од апликација OneID каде од Ваша страна се бара да извршите потпишување (овој процес треба да е пократок од 60 секунди).

Откако ќе ја потпишете апликацијата, правиме кратка проверка дали вашата апликација е целосно пополнета и доколку е се во ред ќе добиете СМС и е-пошта со следната содржина



9. Со кликување на линкот од горе наведената порака Ви се отвара прозорец наменет за документи на кој ќе можете и во иднина да се најавите и да ги погледнете/превземете Вашите потпишани документи врзани со овој процес (за секој од процесите т.е. апликациите за продукти има различен линк кој го добивате на СМС/е-маил)



За да го завршите процесот треба да кликнете на полето ПОТПИШИ, по што следи истата постапка (добивате е-маил за потпишување), потпишувате преку мобилната апликација OneID.

- 10.** Откако ќе го потпишете Рамковниот договор и Договорот за платежна сметка и користење на платежни услуги, копчето ПОТПИШИ станува ПРЕВЗЕМИ и можете да го превземете сетот на потпишаните документи.

Откако ќе заврши процесот ќе добиете СМС/е-пошта со информација дека процесот е завршен за избраниот продукт – Вашето барање е одобрено, Вашата дебитна картичка ќе биде изработена во рок од 7 до 10 дена.



ПРОДУКТ АЖУРИРАЊЕ НА КЛИЕНТ

Продуктот за ажурирање на клиент е идентичен како и продуктот за регистрација и отворање на платежна сметка само немате за потпишување сет на документи. Исто така се разликуваат и соодветните СМС / е-маил пораки кои ги добивате (се потпишува Апликацијата за регистрација и ажурирање на клиент).